

CDI à compter de septembre 2022

juin 2022

*Au cœur des enjeux environnementaux actuels, l'association Biomasse Normandie, créée en 1983, anime plusieurs programmes d'intérêt général soutenus par l'ADEME, la Région, l'État et les collectivités. Elle dispose d'expertises reconnues dans les domaines du bois-énergie, de la valorisation et de la gestion des déchets et de la maîtrise de l'énergie.*

*L'association est forte d'une équipe de 25 salariés au profil très divers. Tous ont à cœur dans leur domaine à accompagner les territoires et les citoyens vers la transition écologique.*

*À ce titre, Biomasse Normandie est membre du réseau des Espaces Conseil France Rénov'. Dans le cadre de l'évolution du service, l'association recrute un conseiller / une conseillère pour renforcer son équipe sur l'accompagnement à la rénovation énergétique des logements des ménages et inciter au recours à l'énergie solaire.*

- **L'Espace Conseil France Rénov' et le-la conseiller·ère rénovation énergétique**

Depuis 2003, les conseillers·ères en rénovation énergétique de Biomasse Normandie animent pour le compte de l'ADEME un service d'information et de conseil sur la maîtrise de l'énergie à destination des particuliers (Espace Info>Energie). Parallèlement, la Région Normandie s'appuie depuis 2005 sur les conseillers pour promouvoir auprès du grand public ses politiques d'aides à la rénovation énergétique performante des maisons individuelles (Chèques éco-énergie Normandie ...).



En 2022, ce service de conseil et d'information a été intégré au réseau national Espace Conseil France Rénov'. Piloté localement par la Région Normandie, l'Espace Conseil France Rénov' est animé dans le Calvados par Biomasse Normandie.

- **Missions**

Le-la conseiller·ère devra être en capacité de :

- . Vulgariser les informations sur la maîtrise de l'énergie, l'isolation, l'enveloppe du bâti, le chauffage, la ventilation, les énergies renouvelables (notamment solaire) et les aides financières et s'assurer de la bonne compréhension des conseils fournis.
- . Répondre à des demandes d'information des ménages et apporter des conseils personnalisés par téléphone, physiquement (rendez-vous) ou par mail.
- . Assurer des permanences dans tout le Calvados. Le-la conseiller·ère se verra confier plusieurs territoires et sera le référent des territoires à sa charge.
- . Réaliser des simulations thermiques à l'aide d'un logiciel spécialisé / analyser les audits thermiques de bureaux d'études professionnels afin de restituer le plus simplement possible les résultats au particulier en vue de l'orienter vers un scénario de travaux optimisé.
- . Assurer un suivi de l'activité (logiciel « Sarenov »), via notamment la rédaction de comptes rendus d'entretien avec les ménages, comptes rendus de visites...
- . Participer au réseau régional des Espaces Conseil France Rénov'.

- **Formation et expérience demandées**
  - . BAC + 2 minimum (bâtiment, thermique, énergétique, environnement).
  - . Expérience fortement souhaitée.
- **Connaissances requises**
  - . Techniques de construction / rénovation, bâti, isolation, ventilation, éco-matériaux...
  - . Bonne connaissance des dispositifs de production d'énergies renouvelables, notamment solaire.
  - . Sensibilité forte aux enjeux de la transition énergétique et à la sobriété.
  - . Maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook, logiciel de thermique appréciée).
  - . Connaissance des réseaux professionnels (artisans, banques, agences immobilières) serait un plus.
- **Savoir-faire, savoir être**
  - . Aisance relationnelle, goût pour le contact avec le public.
  - . Capacité à écouter et à convaincre, pédagogie.
  - . Capacité à concilier autonomie et travail en équipe.
  - . Capacité d'élaboration et de suivi de projets.
  - . Motivation, dynamisme.
  - . Disponibilité et capacité d'adaptation.
- **Conditions de recrutement**
  - . Contrat de travail : CDI (convention collective Syntec - accord 35h).
  - . Rémunération selon expérience sur base grille de salaire interne.
  - . Lieu de travail : Caen + déplacements dans le Calvados.
  - . Intégration au sein d'une équipe de plusieurs conseillers.
  - . Disponibilité nécessaire soirs et week-ends (occasionnel pour salons de l'habitat).
  - . Permis B obligatoire.
  - . Poste à pourvoir à compter de septembre 2022.

**Merci d'envoyer CV et lettre de motivation, UNIQUEMENT PAR E-MAIL, à :**

[recrutement@biomasse-normandie.org](mailto:recrutement@biomasse-normandie.org)

En précisant dans l'objet : "Candidature ECFR"

---

**Biomasse Normandie** : 18 rue d'Armor - 14000 Caen

Tél. : 02 31 34 24 88 - [www.biomasse-normandie.org](http://www.biomasse-normandie.org) - [info@biomasse-normandie.org](mailto:info@biomasse-normandie.org)

SIRET : 383 743 317 00034